

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

(Ngày hiệu lực: 01/08/2025)

Trước khi đăng ký thông tin và đăng ký sử dụng các sản phẩm dịch vụ của ứng dụng Hanoi FEI, xin vui lòng đọc cẩn thận các thông tin về Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ dành cho khách hàng khi đăng ký sử dụng các sản phẩm dịch vụ của Quỹ trợ vốn CNVCLĐ nghèo Thủ đô phát triển kinh tế gia đình (Viết tắt: Quỹ trợ vốn (HANOI FEI)) thông qua Website/Ứng dụng Hanoi FEI. Các điều kiện và Điều khoản này là một phần không thể tách rời của các Chứng từ điện tử được ký kết giữa khách hàng và QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI)

Các Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ này được xây dựng nhằm cho khách hàng biết được ứng dụng Hanoi FEI sẽ hoặc có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ, bảo mật và/hoặc xử lý dữ liệu mà khách hàng đã cung cấp cho ứng dụng Hanoi FEI như thế nào, và chính sách này được xây dựng dựa trên quy định pháp luật Việt Nam và Quy định của các cơ quan liên quan.

Bằng cách chọn xác nhận vào tiêu mục “Đồng ý Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ” khi đăng ký sử dụng, đăng ký thông tin, đăng ký tài khoản trên Ứng dụng di động của Hanoi FEI, bạn thừa nhận rằng đồng ý toàn bộ các điều khoản và điều kiện quy định tại chính sách này và cho phép ứng dụng Hanoi FEI thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn như mô tả trong đây, ngoài ra khách hàng được coi như đã đồng ý với các điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) . Trong trường hợp từ chối chính sách, bạn có thể không tải xuống, không đăng ký vào Ứng dụng di động Hanoi FEI, hoặc không sử dụng các dịch vụ được cung cấp của ứng dụng Hanoi FEI.

Điều 1: Giải thích từ ngữ.

QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) – Quỹ trợ vốn CNVCLĐ nghèo thủ đô phát triển kinh tế gia đình: Là Bên Cho Vay có các thông tin chi tiết nêu tại Hợp Đồng Vay Vốn và các hồ sơ chứng từ liên quan đến việc đồng ý, thỏa thuận sử dụng các sản phẩm dịch vụ giữa QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) và Khách hàng.

Khách hàng: Là người đã đăng ký Ứng dụng và chấp nhận các điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ của ứng dụng Hanoi FEI.

Định danh khách hàng trực tuyến/eKYC (Electronic Know Your Customer): Là hoạt động nhận biết khách hàng được thực hiện bằng phương thức điện tử thông qua ứng dụng Hanoi FEI khi khách hàng thực hiện đăng ký tài khoản trên ứng dụng.

Ứng dụng Hanoi FEI/Ứng dụng: Là chương trình phần mềm cho phép khách hàng đăng ký thông tin tài khoản cá nhân, đăng ký sử dụng các sản phẩm dịch vụ tài chính và phi tài chính do QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) cung cấp trên thiết bị điện thoại thông minh hoặc trình duyệt Internet.

Mã đăng nhập/Tên đăng nhập: Là thông tin khách hàng dùng để truy cập vào ứng dụng Hanoi FEI.

Mật khẩu: Là các mật mã, ký tự nhận dạng mà khách hàng chịu trách nhiệm quản lý và bảo mật để sử dụng cùng với Mã đăng nhập để truy cập vào ứng dụng Hanoi FEI.

Mã xác nhận OTP (One Time Password): Là mật khẩu dùng một lần và có giá trị sử dụng trong một khoảng thời gian nhất định, mật khẩu này được xem như một yếu tố thứ hai mà hệ thống cấp cho Khách hàng để truy cập vào ứng dụng hoặc xác thực giao dịch khi thực hiện các giao dịch trên ứng dụng Hanoi FEI.

Điều khoản và Điều kiện cho vay của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI): Là các điều khoản và điều kiện do QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) công bố từng thời kỳ để áp dụng chung cho khách hàng đăng ký sử dụng sản phẩm và dịch vụ của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

Giao dịch điện tử: là giao dịch được thực hiện bằng phương tiện điện tử.

Chứng từ điện tử: Là các dữ liệu điện tử được tạo lập trên hệ thống Hanoi FEI để sử dụng trong các giao dịch, xác thực tham gia của khách hàng đối với Hanoi FEI hoặc QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) . Chứng từ điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các hợp đồng, thỏa thuận, các điều khoản và điều kiện, đề nghị, thông báo, xác nhận, chỉ dẫn, ...và các thông điệp chỉ thị khác liên quan tới việc giao kết hay thực hiện giao dịch giữa QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) /Hanoi FEI và Khách hàng. Hợp đồng được thiết lập dưới dạng thông điệp dữ liệu theo quy định của Luật Giao dịch điện tử.

Chữ ký điện tử: Là chữ ký được tạo lập dưới dạng từ, chữ, số, ký hiệu, âm thanh hoặc các hình thức khác bằng thiết bị điện tử, gắn liền hoặc kết hợp một cách hợp lý với Chứng từ điện tử, có khả năng xác thực người ký Chứng từ điện tử và xác nhận sự chấp thuận của người đó đối với Chứng từ Điện Tử được ký.

Điều 2: Nguyên tắc diễn giải.

Các tiêu đề chỉ nhằm mục đích thuận tiện và không ảnh hưởng đến việc thực hiện giao kết hợp đồng/giao dịch giữa Hanoi FEI/QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) và khách hàng.

Dẫn chiếu đến một điều hay khoản là dẫn chiếu đến một điều hay khoản của Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ này.

Dẫn chiếu đến một tài liệu là dẫn chiếu đến hợp đồng hay tài liệu đó bao gồm cả các bản sửa đổi, bổ sung, chú thích hay thay thế ngoại trừ trong phạm vi bị hạn chế, bị loại trừ theo chính sách này.

Dẫn chiếu đến luật hoặc quy định của Pháp luật bao gồm cả các quy định sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định đó từng thời kỳ.

Không quy định nào trong Chính sách này được giải thích theo cách bất lợi cho một bên chỉ vì lý do bên đó đưa ra Điều kiện giao dịch.

Điều 3: Quyền và Nghĩa vụ của khách hàng.

Khách hàng có quyền đồng ý hoặc không đồng ý sử dụng Ứng dụng cũng như cung cấp thông tin cá nhân trên Ứng dụng Hanoi FEI.

Khi đồng ý tham gia sử dụng dịch vụ, đồng nghĩa với việc Khách hàng xác nhận đã đọc và hiểu rõ nội dung của Bản điều khoản điều kiện này. Khách hàng đã được tư vấn, hướng dẫn, giải thích đầy đủ điều kiện, cách thức sử dụng, các rủi ro và chấp nhận các rủi ro phát sinh liên quan đến việc sử dụng sản phẩm dịch vụ của Hanoi FEI.

Khách hàng đồng ý nhận tin nhắn do Hanoi FEI gửi tới để thông báo bằng hình thức tin nhắn SMS và/hoặc tin nhắn trong Ứng dụng và/hoặc thư điện tử và/hoặc các phương thức khác Hanoi FEI triển khai trong từng thời kỳ: OTP; sản phẩm, dịch vụ mới, khuyến mại; thông tin phục vụ giao dịch và các thông tin khác phục vụ hoạt động của Hanoi FEI, kể cả các thông tin trong quá trình sử dụng sản phẩm dịch vụ của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

Khách hàng đồng ý rằng:

– Mọi thông tin liên quan đến khoản vay, sản phẩm dịch vụ tài chính và phi tài chính hoặc thông tin khách hàng thay đổi đều phải được Hanoi FEI/QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) tiếp nhận, xử lý và đồng ý bằng văn bản hoặc phương thức xác thực khác tùy theo từng thời kỳ.

– Tin nhắn được coi là đã gửi cho khách hàng nếu bên thứ ba cung cấp dịch vụ mạng di động đã gửi tin nhắn đi.

– Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin như Mã đăng nhập, mật khẩu, mật khẩu sử dụng một lần (OTP) và các yếu tố định danh khác đã đăng ký và/hoặc do Hanoi FEI/QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) cung cấp. Đồng thời, phải có biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các thông tin bảo mật trên. Khách hàng chịu mọi rủi ro (nếu có) phát sinh từ việc thông tin khách hàng bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất cứ lý do gì.

– Chịu trách nhiệm bảo quản các thiết bị điện tử được sử dụng để đăng nhập, giao dịch hoặc sử dụng các sản phẩm dịch vụ của Hanoi FEI/QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI). Đăng xuất khỏi ứng dụng Hanoi FEI nếu cần.

Để phục vụ cho việc thực hiện các yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc hoạt động của Hanoi FEI/QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) , Khách hàng đồng ý cho Hanoi FEI được sử dụng, cung cấp, công bố các thông tin của và/hoặc liên quan đến Khách hàng.

Ngay cả khi đã ngừng, chấm dứt sử dụng các dịch vụ của Hanoi FEI, khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm đối với các giao dịch trong thời gian sử dụng dịch vụ của Hanoi FEI/QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) nếu có phát sinh.

Khách hàng đảm bảo thực hiện đầy đủ các quy định, quy trình bảo mật thông tin, đảm bảo an toàn khi thực hiện các giao dịch ngân hàng theo các phương thức điện tử. Đồng thời cũng đồng ý rằng sẽ có những rủi ro, thiệt hại nhất định có thể xảy ra trong quá trình thực hiện, sử dụng dịch vụ của Hanoi FEI theo các phương thức điện tử bao gồm không giới hạn như: tính không liên tục, bị gián đoạn, sự cố đường truyền, điện, mạng, thiết bị, vi rút, hacker tấn công, hoặc gian lận, các rủi ro khác...và Khách hàng chấp nhận những rủi ro, thiệt hại đó.

Khách hàng cam kết không sử dụng sản phẩm dịch vụ mà Hanoi FEI cung cấp để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật, rửa tiền, tài trợ khủng bố.

Điều 5: Quyền và Nghĩa vụ của Hanoi FEI.

Quyền sử dụng thông tin của Khách hàng đã đăng ký để hoàn thiện các thủ tục đăng ký vay

vốn, đăng ký sử dụng các sản phẩm dịch vụ khác mà Hanoi FEI cung cấp. Quyền khai thác thông tin của khách hàng nhằm phục vụ cho các hoạt động tiếp thị, quảng bá sản phẩm, nhắc nợ, đòi nợ trong trường hợp khách hàng vi phạm các điều khoản của hợp đồng sử dụng sản phẩm dịch vụ của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

Cung cấp thông tin cho Cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu để phục vụ cho các hoạt động liên quan đến khách hàng.

Tùy vào từng thời điểm, Hanoi FEI có quyền thay đổi, bổ sung các điều kiện và điều khoản để phù hợp với hoạt động kinh doanh hoặc Chính sách từng thời kỳ của Hanoi FEI. Tuy nhiên, Hanoi FEI phải gửi thông báo đến cho khách hàng và đồng thời công bố công khai trên các phương tiện truyền thông, kênh tiếp thị, sms, thư điện tử hoặc gửi thư về địa chỉ mà khách hàng cung cấp trên hệ thống. Khách hàng cam kết chấp nhận hoàn toàn các thay đổi này khi được xem là đã nhận thông báo từ Hanoi FEI.

Hanoi FEI có quyền từ chối cung cấp dịch vụ nếu khách hàng vi phạm một trong các qui định, điều kiện như: Khách hàng chưa đủ tuổi thành niên, sử dụng thông tin đăng ký của người khác và một số quy định về đối tượng khách hàng của Hanoi FEI trong từng thời kỳ.

Đơn phương chấm dứt và yêu cầu khách hàng thanh toán các chi phí, nghĩa vụ tài chính nếu có khi phát hiện khách hàng có dấu hiệu, hành vi lừa đảo hoặc **không đúng mục đích vay vốn trong đăng ký vay vốn (đơn đề nghị vay vốn)**, vi phạm pháp luật, hoặc trong từng trường hợp mà Hanoi FEI nhận ra điều đó có thể gây hại hoặc ảnh hưởng tới rủi ro hoạt động của Hanoi FEI.

Hanoi FEI có nghĩa vụ hướng dẫn, công bố thông tin chi tiết và giải thích rõ các sản phẩm dịch vụ đến với khách hàng.

Tăng cường các biện pháp, hệ thống để Bảo mật thông tin khách hàng một cách tốt nhất và an toàn nhất.

Điều 6: Điều khoản chung.

Hanoi FEI và Khách hàng cam kết thực hiện các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ này và các văn bản, thông tin sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).

Trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên có thể thương lượng để giải quyết. Trong trường hợp không thể thương lượng được thì trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp được thực hiện tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Các điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ cho đến khi Khách hàng chấm dứt sử dụng dịch vụ hoặc các trường hợp khác quy định trong Bản điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ này.

BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VAY

(Ngày hiệu lực: 03/03/2025) => Ngày ban hành Quy chế vay vốn mới

Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Cho Vay của Quỹ trợ vốn CNVCLĐ nghèo thủ đô phát triển kinh tế gia đình (“QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI)”) được công bố công khai tại trụ sở chính của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) , bao gồm các điều kiện giao dịch chung, để áp dụng chung cho

một số sản phẩm cho vay của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) từng thời kỳ (“BDK&ĐK”).

BDK&ĐK này là một phần không thể tách rời của Hợp Đồng Vay Vốn hoặc các văn bản khác có giá trị tương đương (sau đây gọi chung là “Hợp Đồng Vay Vốn”) được ký giữa Khách Hàng và QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI). Bằng việc ký xác nhận tại Hợp Đồng Vay Vốn, Khách Hàng đồng ý tuân theo các quy định tại BDK&ĐK này.

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

1.1 QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) có nghĩa là Bên Cho Vay có các thông tin chi tiết nêu tại Hợp Đồng Vay Vốn.

1.2 Khách Hàng có nghĩa là Bên Vay có các thông tin chi tiết nêu tại Hợp Đồng Vay Vốn.

1.3 Thời hạn vay vốn: tháng. (bắt đầu từ ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm ...)

1.4 Số Tiền Vay là số nợ gốc, theo quy định Hợp Đồng Vay Vốn.

1.5 Khoản Vay là một phần của Số Tiền Vay và được nêu trong Hợp Đồng Vay Vốn.

1.6 Lãi Suất là các mức Lãi Suất Hàng Tháng, Lãi Suất Theo Năm và/hoặc lãi suất quy đổi được các bên thỏa thuận và được nêu trong Hợp Đồng Vay Vốn.

1.7 Số Tiền Trả Hàng Tháng là số tiền nêu tại Hợp Đồng Vay Vốn và được diễn giải tại Lịch trả nợ. Số Tiền Trả Hàng Tháng bao gồm gốc, lãi, tiền TKBB được quy định tại Hợp Đồng Vay Vốn.

1.8 Ngày Giải Ngân đối với Khoản Vay là ngày Khoản Vay được giải ngân cho Khách Hàng và/hoặc Bên Bán.

1.11 Ngày Thanh Toán có nghĩa là các Ngày thanh toán đầu tiên, Ngày thanh toán hàng tháng được xác định tại Hợp Đồng Vay Vốn và/hoặc ghi rõ trong Lịch trả nợ.

1.12 Ngày Làm Việc có nghĩa là bất kỳ ngày nào ngoại trừ các ngày thứ bảy, chủ nhật hoặc một ngày mà QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) được cho phép hoặc buộc phải ngừng hoạt động theo quy định pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

1.13 Lịch trả nợ là bảng biểu diễn giải các thông tin: kỳ thanh toán, Ngày Thanh Toán, Số Tiền Trả Hàng Tháng và nợ gốc còn lại của Khách Hàng.

1.14 Hướng Dẫn Thanh Toán là những chỉ dẫn của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) cho Khách Hàng về cách thức thanh toán khoản vay và được cung cấp cho Khách Hàng tại thời điểm ký kết Hợp Đồng Vay Vốn.

1.15 VND hoặc Đồng Việt Nam có nghĩa là đơn vị tiền tệ hợp pháp của Việt Nam.

1.16 OTP hoặc mã OTP là mã khóa bí mật có giá trị sử dụng một lần và chỉ có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, dùng để xác thực Khách Hàng truy cập các tiện ích trực tuyến liên quan đến Dịch Vụ do QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) cung cấp thông qua ứng dụng di động, bất kỳ phương tiện điện tử nào khác của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) hoặc loại công nghệ khác phù hợp với quy định pháp luật.

1.17 Yếu tố xác thực là số CC/CCCD, số điện thoại, mã OTP hoặc yếu tố khác phù hợp

quy định pháp luật được QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sử dụng để xác thực Khách Hàng và/hoặc xác thực yêu cầu của Khách Hàng. Tùy từng lần truy cập và từng yêu cầu thực hiện của Khách Hàng, một hoặc một số Yếu tố xác thực sẽ được QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) yêu cầu trên cơ sở phù hợp với quy định pháp luật.

ĐIỀU 2. GIẢI NGÂN SỐ TIỀN VAY

Số Tiền Vay sẽ được giải ngân sau khi hồ sơ vay đã được QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) phê duyệt và Khách Hàng đã cung cấp đầy đủ hồ sơ, giấy tờ cá nhân cần thiết theo yêu cầu của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) . Việc sử dụng phương tiện thanh toán để giải ngân được thực hiện theo quyết định của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

ĐIỀU 3. ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN

3.1 Phương pháp tính lãi:

Tiền lãi được tính = số dư gốc còn lại * lãi suất

Trong đó:

- **Số dư gốc còn lại:** Là số dư nợ gốc cuối tháng trước trong hạn hoặc số dư nợ gốc quá hạn, số dư lãi chậm trả thực tế mà Khách Hàng còn phải trả cho QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .
- **Lãi suất tính lãi (tính trên dư nợ giảm dần):** Lãi Suất được tính theo tỷ lệ %/tháng.
- **Kỳ Tính Lãi:** Hàng tháng.

3.3 Trừ khi pháp luật có quy định khác, bất kỳ khoản tiền nào do Khách Hàng thanh toán sẽ được sử dụng để trả theo thứ tự ưu tiên như sau, tùy từng trường hợp:

- (i) Nếu khoản nợ vay của Khách Hàng không có kỳ nào bị quá hạn trả nợ: Các loại phí, nợ gốc đến hạn, nợ lãi đến hạn, và sau cùng là các khoản còn lại;
- (ii) Nếu khoản nợ vay của Khách Hàng có một hoặc một số kỳ bị quá hạn trả nợ: Các loại phí, nợ gốc đã quá hạn, nợ lãi trên nợ gốc bị quá hạn chưa trả, nợ gốc đến hạn, nợ lãi trên nợ gốc mà đến hạn chưa trả, và sau cùng là các khoản còn lại.

Khách Hàng và QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) thống nhất thỏa thuận QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) có quyền thay đổi thứ tự ưu tiên thu nợ này tùy thuộc vào thỏa thuận tại Hợp Đồng Vay Vốn và/ hoặc chính sách của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) theo từng thời điểm miễn là đảm bảo phù hợp với các quy định của pháp luật, và QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sẽ thông báo công khai chính sách nói trên trên ứng dụng di động, đồng thời thông báo trước cho Khách Hàng ít nhất 03 (ba) Ngày Làm Việc bằng một trong các cách thức được đề cập tại Điều 12 BDK&ĐK này.

3.4 Trừ trường hợp Khách Hàng và QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) có thỏa thuận như tại Điều 4, trường hợp Khách Hàng thanh toán nhiều hơn so với Số Tiền Trả Hàng Tháng, Khách Hàng đồng ý rằng số tiền chênh lệch này sẽ được QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Khoản chênh lệch này sẽ tự động được khấu trừ cho các đợt thanh toán ngay tiếp sau đó theo thứ tự ưu tiên thanh toán.

3.5 Khách Hàng chỉ được ân hạn nợ gốc nếu vay theo (các) sản phẩm cho vay mà QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) quyết định áp dụng chương trình ân hạn. QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) đã tư vấn cho Khách Hàng về (các) sản phẩm này tại thời điểm nộp hồ sơ vay.

3.6 QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sẽ giải ngân Số Tiền Vay vào tài khoản ngân hàng của Khách Hàng để Khách Hàng thanh toán cho Bên Bán.

ĐIỀU 4. TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN

4.1 Người vay đảm bảo thực hiện đủ nửa thời hạn vay vốn liên tục (1/2 chu kỳ vay vốn) sau đó có thể tắt toán hợp đồng vay vốn.

ĐIỀU 5. TIỀN LÃI TRÊN NỢ GỐC BỊ QUÁ HẠN VÀ TIỀN LÃI CHẬM TRẢ

5.1 Khi đến hạn thanh toán mà Khách Hàng không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc, lãi theo thỏa thuận ngoài việc trả lãi trên nợ gốc đến hạn chưa trả theo lãi suất đã thỏa thuận tương ứng với Thời Hạn Cho Vay thì Khách Hàng còn phải chịu tiền lãi trên nợ gốc bị quá hạn và tiền lãi chậm trả theo quy định tại Hợp Đồng Vay Vốn.

5.2 Tiền lãi trên dư nợ gốc bị quá hạn và tiền lãi chậm trả quy định tại Hợp Đồng Vay Vốn sẽ được áp dụng cho bất kỳ và tất cả các khoản nợ đến hạn phải trả liên quan đến Số Tiền Vay mà Khách Hàng chưa thanh toán cho QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) và sẽ được tính từ ngày tiếp theo ngày khoản tiền đó đến hạn thanh toán cho đến ngày liền trước ngày Khách Hàng thanh toán đầy đủ khoản tiền đó cho QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

5.3 Khi phát sinh tiền lãi trên dư nợ gốc bị quá hạn và tiền lãi chậm trả, QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sẽ thông báo cho Khách Hàng bằng một trong các cách thức được đề cập tại Điều 12 BDK&ĐK này. Giá trị số tiền lãi phát sinh và trách nhiệm thanh toán của Khách Hàng không phụ thuộc vào việc thông báo của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

ĐIỀU 7. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN

QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) có quyền chuyển nợ quá hạn đối với dư nợ gốc mà Khách Hàng không trả được nợ đúng hạn theo thỏa thuận và không được QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) chấp thuận cơ cấu lại thời hạn trả nợ. Khi đó, QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sẽ gửi thông báo cho Khách Hàng về việc chuyển nợ quá hạn bằng một trong các cách thức được đề cập tại Điều 12 BDK&ĐK này. Trách nhiệm của Khách Hàng phát sinh từ việc chuyển nợ quá hạn không phụ thuộc vào việc thông báo của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) . Nội dung thông báo về việc chuyển nợ quá hạn bao gồm số dư nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn, lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn và nội dung khác (nếu có).

ĐIỀU 8. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

8.1 Được cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin liên quan về các sản phẩm hoạt động thuộc các chương trình, dự án tài chính vi mô của Quỹ trợ vốn.

8.2 Từ chối các yêu cầu của bên A không đúng với các điều khoản trong hợp đồng vay vốn đã ký.

8.3 Được nhận sản phẩm hỗ trợ phát triển cộng đồng khi đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định của bên A.

8.4 Bên B có quyền tắt toán hợp đồng vay vốn với bên A trong trường hợp thực hiện đủ nửa (1/2) thời gian (chu kỳ) vay vốn liên tục, đồng thời Bên B sẽ nhận lại tiền TKBB mà bên B đã nộp hàng tháng cho bên A.

8.5 Khai, cung cấp đầy đủ, kịp thời, trung thực, chính xác các loại giấy tờ, thông tin có liên quan và chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, chính xác của các thông tin, tài liệu đã cung cấp liên quan đến khoản vay cho Bên A cũng như tạo mọi điều kiện thuận lợi để Bên A kiểm tra việc sử dụng vốn vay của mình.

8.6 Ký kết và cam kết thực hiện tốt hợp đồng vay vốn; sử dụng vốn vay đúng mục đích, hàng tháng hoàn trả vốn vay (gốc vay, lãi vay) và tiền TKBB đầy đủ và đúng hạn về công tác viên tại đơn vị nơi đang công tác theo Điều 2 của hợp đồng vay vốn.

8.7 Hoàn thành nghĩa vụ trả nợ của khoản vay với Quỹ trợ vốn (gốc vay, lãi vay) trước khi chuyển công tác, thôi việc hoặc chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc với đơn vị đang công tác và các trường hợp bỏ học, nghỉ học giữa chừng, bị buộc thôi học,...

8.8 Chấp thuận mọi phương án thu hồi khoản vay của Bên A do hành vi vi phạm của Bên B, bao gồm cả phương án khấu trừ vào lương, khoản thu khác của Bên B tại đơn vị công tác.

8.9 Chịu trách nhiệm trước pháp luật khi vi phạm các cam kết trong Hợp đồng vay vốn; nếu vi phạm do lỗi của bên B mà gây thiệt hại cho bên A thì bên B bồi thường cho bên A toàn bộ thiệt hại phát sinh, các thiệt hại này có thể bao gồm: chi phí luật sư, án phí, lệ phí Tòa án, phí thi hành án, v.v...

8.10 Các quyền, nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng này và quy định pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 9. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI)

9.1 Điều chỉnh lãi suất cho vay theo từng thời kỳ (nếu có), mức này do Quỹ trợ vốn đề xuất trên cơ sở quy định của Chính phủ và được Liên đoàn lao động thành phố Hà Nội phê duyệt.

9.2 Thu hồi vốn vay đã cấp cho bên B khi bên A phát hiện bên B sử dụng vốn vay không đúng mục đích, không đúng đối tượng hoặc bên B không thực hiện một trong các điều khoản của hợp đồng này.

9.3 Áp lãi suất chậm trả trong trường hợp Bên B vi phạm nghĩa vụ thanh toán theo thỏa thuận tại Hợp đồng này.

9.4 Sử dụng tiền TKBB của bên B để thu hồi nợ quá hạn trong trường hợp bên B không thực hiện hợp đồng vay vốn đã ký.

9.5 Cung cấp các tài liệu liên quan cho cơ quan có thẩm quyền đối với những trường hợp người vay vốn nợ quá hạn, nợ khó đòi hoặc không thực hiện hợp đồng vay vốn đã ký.

9.6 Ủy quyền cho cá nhân/tổ chức thực hiện nghĩa vụ thu hồi nợ cho Bên A mà không cần có sự đồng ý của Bên B.

9.7 Giám sát quá trình vay vốn, kiểm tra sử dụng vốn vay và trả nợ của bên B.

9.8 Cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác về các sản phẩm hoạt động thuộc các chương

trình, dự án tài chính vi mô của bên A cho bên B; chịu trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân của Bên B và được thu thập, lưu trữ, sử dụng thông tin của bên B vào mục đích hợp pháp, phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

9.9 Thực hiện đúng các thỏa thuận trong hợp đồng vay vốn và chịu trách nhiệm trước pháp luật khi vi phạm các cam kết trong hợp đồng này; nếu vi phạm do lỗi của bên A mà gây thiệt hại cho bên B thì bên A bồi thường cho bên B toàn bộ thiệt hại phát sinh, các thiệt hại này có thể bao gồm: chi phí luật sư, án phí, lệ phí Tòa án, phí thi hành án, v.v...

9.10 Các quyền, nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng này và quy định pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 10. CHUYỂN NHƯỢNG

10.1. Khách Hàng không được phép chuyển nhượng hay chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo Hợp Đồng Vay Vốn cho bất kỳ bên thứ ba nào khác nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

10.2. Khách Hàng đồng ý rằng QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) được quyền chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền đòi nợ hoặc bất kỳ quyền nào của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) phát sinh từ một phần hoặc toàn bộ các khoản tiền mà Khách Hàng còn nợ QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) cũng như thông tin, tài liệu, dữ liệu về các khoản nợ của Khách Hàng theo Hợp Đồng Vay Vốn, BDK&ĐK này cho bên thứ ba để xử lý nợ và/hoặc mua bán nợ theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 12. THÔNG BÁO

12.1. Khách Hàng và QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) thống nhất rằng tất cả các thông tin, tài liệu, dữ liệu, trao đổi giữa QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) và Khách Hàng liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng Vay Vốn và BDK&ĐK này (gọi chung là “Thông Báo”) được coi là hợp lệ nếu được thực hiện thông qua một hoặc một số các cách thức sau: (i) Điện thoại (số điện thoại của Khách Hàng và đường dây nóng của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI)); (ii) Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Khách Hàng cung cấp; (iii) Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Khách Hàng cung cấp và các địa chỉ email chính thức của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) ; (iv) Bằng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên nêu tại Hợp Đồng Vay Vốn hoặc địa chỉ mới nhất đã được bên thay đổi thông báo; (v) Thông qua hoặc các ứng dụng điện thoại thông minh do QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) xây dựng hoặc QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sử dụng từ đối tác phù hợp với quy định pháp luật và cho phép Khách Hàng tải về điện thoại của mình; (vi) Tin nhắn được gửi từ ứng dụng mạng xã hội chính thức của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Khách Hàng; hoặc (vii) Cách thức khác theo thông báo của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) từng thời kỳ.

12.2. Trường hợp QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) không Thông Báo được cho Khách Hàng theo các phương thức nêu tại Điều 12.1 này, Khách Hàng đồng ý nhận Thông Báo của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) thông qua người hôn phối, người tham chiếu được Khách Hàng cung cấp thông tin cho QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

12.3. Trong trường hợp Khách Hàng nhu cầu thay đổi địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử đã đăng ký hoặc cung cấp tại Hợp Đồng Vay Vốn, Khách Hàng phải thông báo cho QUỸ

TRỢ VỐN (HANOI FEI) . Trường hợp Khách Hàng thay đổi địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử mà không thực hiện thông báo cho QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) thì được hiểu là không thay đổi và Khách Hàng phải chịu mọi trách nhiệm liên quan đến việc không thông báo cho QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

12.4. Một Thông Báo được xem là đã được một Bên đã gửi đi cho Bên kia và Bên kia đã nhận được nếu như: (i) được trao tay trực tiếp và bên nhận ký nhận; (ii) sau ba (3) Ngày Làm Việc kể từ ngày gửi bằng thư bảo đảm có đóng dấu của nơi gửi/ bưu điện/ công ty dịch vụ chuyển phát; (iii) khi thực sự nhận được thư điện tử dưới hình thức có thể đọc được; (iv) khi Khách Hàng nhận được cuộc gọi từ QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) ; hoặc (v) tin nhắn tới Khách Hàng được gửi thành công.

ĐIỀU 13. TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG

13.1. Trường hợp bất khả kháng là trường hợp xảy ra bất kỳ sự kiện nào một cách khách quan, không thể lường trước được, không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, trực tiếp ngăn cản một Bên trong Hợp Đồng Vay Vốn thực hiện nghĩa vụ của mình đối với Bên còn lại, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các sự kiện thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, lũ lụt, sự ngăn cấm của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (“Trường Hợp Bất Khả Kháng”). Tuy nhiên, mọi sự khó khăn hoặc trì trệ về mặt tài chính sẽ không được xem là Trường Hợp Bất Khả Kháng.

13.2. Bên gặp Trường Hợp Bất Khả Kháng sẽ được miễn trừ trách nhiệm của mình đối với Bên còn lại mà bị ảnh hưởng bởi Trường Hợp Bất Khả Kháng, miễn là đã tuân thủ đầy đủ các nghĩa vụ sau (i) trong vòng 24 giờ từ thời điểm gặp Trường Hợp Bất Khả Kháng, thông báo cho Bên còn lại biết về việc xảy ra Trường Hợp Bất Khả Kháng, qua điện thoại, hoặc tin nhắn SMS, hoặc thư điện tử (email), phù hợp với quy định tại Điều 12 BDK&ĐK này, (ii) trong vòng 7 (bảy) ngày từ ngày gặp Trường Hợp Bất Khả Kháng, thông báo cho Bên còn lại bằng văn bản, phù hợp với quy định tại Điều 12 BDK&ĐK này, trong đó nêu rõ nguyên nhân, hậu quả của Trường Hợp Bất Khả Kháng, các biện pháp đã được thực hiện để khắc phục Trường Hợp Bất Khả Kháng, (iii) nỗ lực sử dụng mọi biện pháp cần thiết để ngăn chặn, giảm thiểu, khắc phục hậu quả bất lợi của Trường Hợp Bất Khả Kháng, (iv) trong khoảng thời gian không thể thực hiện nghĩa vụ bị ảnh hưởng bởi Trường Hợp Bất Khả Kháng, vẫn tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ khác của mình mà không bị ảnh hưởng bởi Trường Hợp Bất Khả Kháng, và (v) ngay sau khi Trường Hợp Bất Khả Kháng chấm dứt, thông báo cho Bên còn lại biết và tiếp tục thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng Vay Vốn.

13.3. Nghĩa vụ bị ảnh hưởng bởi Trường Hợp Bất Khả Kháng sẽ được kéo dài thời gian thực hiện thêm một khoảng thời gian đúng bằng thời gian diễn ra Trường Hợp Bất Khả Kháng theo quy định tại Điều này và thời gian hợp lý để khắc phục hậu quả.

ĐIỀU 14. THỎA THUẬN CHO VIỆC CUNG CẤP DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

Khách Hàng, bằng BDK&ĐK này và nhằm mục đích được cung cấp thông tin một cách đầy đủ, nhanh chóng, tiện lợi, yêu cầu QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) gửi nội dung có chứa đường dẫn liên kết (hyperlink) để truy cập vào ứng dụng di động, thông qua các cách thức bao gồm nhưng không giới hạn bởi tin nhắn SMS, thư điện tử (e-mail), ứng dụng điện thoại, tin nhắn

được gửi từ ứng dụng mạng xã hội hoặc cách thức khác phù hợp với Khoản 12.1 Điều 12 BDK&DK này; và QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) đồng ý thực hiện theo yêu cầu như vậy. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Chính sách bảo mật này (sau đây gọi tắt là “Chính sách bảo mật” hay “Chính sách”) được xây dựng và cập nhật bởi QUỸ TRỢ VỐN CNVCLĐ NGHÈO THỦ ĐÔ PHÁT TRIỂN KINH TẾ GIA ĐÌNH (sau đây gọi tắt là “QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI)”).

Phạm vi áp dụng của Chính sách là tất cả các đối tượng sử dụng (sau đây gọi tắt là “Người dùng”) Ứng dụng di động HANOI FEI (sau đây gọi tắt là “Ứng dụng di động”), không giới hạn ở các hình thức đăng ký sử dụng dịch vụ của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI), đăng ký thông tin và đăng ký tài khoản.

Chính sách bảo mật được xây dựng nhằm cho bạn biết được QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sẽ/có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ, bảo mật và/hoặc xử lý dữ liệu mà bạn đã cung cấp cho QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) như thế nào, và chính sách này được xây dựng dựa trên quy định pháp luật Việt Nam liên quan đến bảo mật dữ liệu cá nhân.

Bằng cách chọn xác nhận vào tiêu mục “Đồng ý điều khoản trong Chính Sách Bảo Mật” khi đăng ký sử dụng, đăng ký thông tin, đăng ký tài khoản trên Ứng dụng di động của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI), bạn thừa nhận rằng đồng ý toàn bộ các điều khoản và điều kiện quy định tại Chính Sách Bảo Mật này và cho phép QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn như mô tả trong đây. Trong trường hợp từ chối Chính Sách Bảo Mật, bạn có thể không tải xuống, không đăng ký vào Ứng dụng di động HANOI FEI.

Vui lòng đọc kỹ Chính Sách Bảo Mật này trước khi gửi/cung cấp bất kỳ thông tin nào cho QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) hoặc khi được QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) yêu cầu.

1. THÔNG TIN QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) THU THẬP

1.1. Người dùng sẽ cung cấp

Người dùng sẽ cung cấp cho chúng tôi những thông tin dữ liệu cá nhân liên quan đến việc xác định danh tính của một người cụ thể (sau đây gọi tắt là “Dữ Liệu Cá Nhân”). Dữ liệu cá nhân mà QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sẽ hoặc có thể thu thập bao gồm, nhưng không giới hạn:

- (i) Họ và Tên;
- (ii) Ngày tháng năm sinh;
- (iii) Số Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân;
- (iv) Giới tính;
- (v) Đơn vị công tác
- (vi) Địa chỉ thường trú
- (vii) Nơi ở hiện tại;
- (viii) Số điện thoại;

- (ix) Tình trạng hôn nhân;
- (x) Thu nhập bình quân 6 tháng gần nhất
- (xi) Tài khoản ngân hàng hoặc thông tin thanh toán;
- (xii) Dữ liệu tổng hợp khác về nội dung mà sử dụng trên Ứng dụng di động;

1.2. Chúng tôi thu thập Dữ liệu cá nhân về bạn trong các trường hợp:

- (i) Khi bạn đăng ký tài khoản và/hoặc sử dụng Ứng dụng di động của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) ;
- (ii) Khi bạn gửi bất kỳ biểu mẫu nào, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, đơn đăng ký hoặc các mẫu đơn khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) , bằng hình thức trực tuyến hay dưới hình thức khác qua Ứng dụng di động;
- (iii) Tương tác với QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) qua Ứng dụng di động;
- (iv) Khi bạn thực hiện các giao dịch thông qua Ứng dụng di động;
- (v) Khi bạn gửi dữ liệu cá nhân của bạn cho QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) vì bất kỳ lý do gì.
- (vi) Khi bạn chọn và thực hiện đăng nhập ứng dụng bằng tài khoản mạng xã hội (Facebook, Zalo, ...) hoặc tài khoản email.

Trên đây chỉ là một số trường hợp phổ biến mà QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) thu thập dữ liệu cá nhân của bạn, không phản ánh hết toàn bộ các trường hợp mà QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sẽ thu thập dữ liệu cá nhân của bạn.

2. MỤC ĐÍCH THU THẬP, SỬ DỤNG, TIẾT LỘ, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ liệu cá nhân về bạn được QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) thu thập tại mục 1 sẽ/có thể được sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý cho các mục đích sau đây:

2.1. Nhằm tạo tài khoản và xác nhận khách hàng:

Xác thực và chấp nhận các thông tin đăng ký của bạn như một khách hàng của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) . Thông tin được lưu trữ cho đến thời điểm bạn lựa chọn đồng ý xác nhận yêu cầu xóa thông tin (Tham khảo tại mục 5) tại mục “Thông tin tài khoản”.

Cung cấp cho bạn một tài khoản đăng nhập vào HANOI FEI, bạn có thể thực hiện các hoạt động xem, sửa đổi, bổ sung, cập nhật và quản lý Thông tin cá nhân trên Ứng dụng di động của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

2.2. Nhằm cung cấp và cải thiện chất lượng dịch vụ:

Tiến hành các hoạt động tra cứu và phân tích Người dùng nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, quản lý và bảo vệ các thông tin, hệ thống kỹ thuật dịch vụ, đo lường hiệu suất dịch vụ do QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) cung ứng và cải thiện sản phẩm, dịch vụ của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) có thể sử dụng tên của bạn, số điện thoại, địa chỉ liên hệ, email, số fax để cung cấp tới bạn các thông báo, khảo sát, thông tin sản phẩm, các hoạt động truyền thông, khuyến mại khác liên quan đến dịch vụ và sản phẩm được cung cấp bởi QUỸ TRỢ

VỐN (HANOI FEI) .

2.3. Nhằm bảo vệ Người dùng và QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) :

Đối chiếu với bên thứ ba để xác thực thông tin cá nhân; quản lý rủi ro; kiểm tra khả năng tín nhiệm và khả năng thanh toán; phát hiện, ngăn chặn và/hoặc khắc phục các hành vi gian lận, giả mạo, các hành vi có thể bị cấm hoặc vi phạm pháp luật.

Đánh giá, phòng ngừa hoặc ứng phó với tình trạng vi phạm chính sách hoặc thỏa thuận Người dùng có hiệu lực.

2.4. Tuân thủ pháp luật và phối hợp với cơ quan chức năng:

Cung cấp thông tin khi có yêu cầu theo quy định pháp luật, cơ quan có thẩm quyền hay bên thứ ba căn cứ vào yêu cầu của tòa án hoặc thực thể pháp lý khác, hoặc khi thực thi các quy định pháp luật; hoặc khi QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) tin rằng việc tiết lộ dữ liệu cá nhân là cần thiết để ngăn ngừa tổn hại về thể chất hoặc mất mát tài chính, để báo cáo hoạt động bất hợp pháp bị nghi ngờ hoặc liên quan đến bất kỳ khiếu nại hoặc khả năng khiếu nại nào có thể đưa ra đối với QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) .

3. GIỚI HẠN TIẾT LỘ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Trong quá trình thực hiện hoạt động kinh doanh, QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sẽ/có thể cần phải tiết lộ Dữ liệu cá nhân của bạn cho các bên thứ ba khác (sau đây gọi tắt là “Bên Thứ Ba”) vì một hay nhiều Mục Đích nói trên. Các Bên Thứ Ba bằng tư cách của mình hoặc thay mặt QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) sẽ/có thể, truy cập, sử dụng, xử lý dữ liệu cá nhân của bạn vì một hoặc nhiều Mục Đích nói trên theo quy định của pháp luật.

BẢO MẬT, BIỆN PHÁP ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH

3.1. Mọi Dữ liệu cá nhân mà QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) thu thập sẽ được lưu giữ bởi QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) và nhân viên của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) , bất kỳ Bên Thứ Ba nào nêu trên đều liên quan đến bất kỳ mục đích nào tại mục 2.

3.2. Mọi Dữ liệu cá nhân mà QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) thu thập sẽ giữ bí mật và chỉ được phép sử dụng liên quan đến các mục đích được chỉ định tại mục 2 trên đây và không cho mục đích của riêng nào khác trừ khi bạn đã đồng ý cho các mục đích sử dụng khác.

3.3. Mặc dù QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) đã có công nghệ cập nhật và thủ tục nội bộ để giữ cho các Dữ liệu Cá nhân của bạn an toàn khỏi những kẻ xâm nhập, nhưng không có đảm bảo rằng các công nghệ hoặc thủ tục như vậy có thể loại bỏ tất cả các rủi ro về trộm cắp, mất mát hoặc sử dụng sai.

3.4. Chúng tôi sử dụng phương pháp hợp lý để ngăn chặn truy cập trái phép vào sản phẩm, dịch vụ của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) , để duy trì độ chính xác của dữ liệu và để đảm bảo sử dụng đúng thông tin QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) lưu giữ.

3.5. Chúng tôi đề nghị bạn không tiết lộ mật khẩu của mình cho bất cứ ai. Nhân viên của QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) , bất kỳ Bên Thứ Ba nào nêu trên sẽ không bao giờ yêu cầu bạn cho mật khẩu của bạn trong một cuộc gọi điện thoại hoặc email hay bất kỳ kênh kết nối nào với

bạn. Nếu bạn chia sẻ máy tính, thiết bị di động với người khác, bạn không nên chọn lưu thông tin đăng nhập (ví dụ: ID Người dùng và mật khẩu) trên thiết bị dùng chung đó. Hãy nhớ đăng xuất khỏi tài khoản của bạn và đóng cửa sổ trình duyệt của bạn khi bạn kết thúc phiên làm việc.

4. CÁC QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI DÙNG

4.1. Xem, sửa đổi, bổ sung, cập nhật và quản lý Thông tin cá nhân

Khi đã đăng ký tài khoản, Người dùng có thể xem lại thông tin cá nhân và chỉnh sửa bất kỳ lúc nào bằng cách truy cập vào ứng dụng, chọn mục “Thông tin tài khoản”, tại đây bạn nhấn vào “Cập nhật tài khoản” để chỉnh sửa thông tin đã cung cấp.

4.2. Xóa liên kết tài khoản với mạng xã hội mà bạn đã thực hiện việc đăng nhập ứng dụng bằng tài khoản mạng xã hội trong quá khứ

Nếu Người dùng đăng nhập bằng Facebook, bạn có thể hủy liên kết ứng dụng với Facebook và yêu cầu xóa thông tin dữ liệu của mình, bạn chọn đến mục “Thông tin tài khoản” của ứng dụng HANOI FEI, chọn “Xóa liên kết tài khoản” và nhấn “Đồng ý”.

Sau khi xác nhận đồng ý, mọi thông tin liên kết sẽ được xóa bỏ, nếu người dùng muốn tiếp tục sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bạn cần phải nhập lại số điện thoại và số CMND/CCCD để thực hiện khởi tạo lại mật khẩu mới tại màn hình “Phục hồi mật khẩu”.

4.3. Xóa tài khoản

Người dùng có thể xóa tài khoản đăng nhập HANOI FEI của mình bất kỳ lúc nào. Việc xóa tài khoản được thực hiện bằng cách truy cập mục “Thông tin tài khoản” và xác nhận đồng ý xóa. Hành động này sẽ vĩnh viễn xóa dữ liệu cá nhân mà bạn đã cung cấp và lịch sử hoạt động trên ứng dụng HANOI FEI. Bạn phải đăng kí tài khoản mới nếu muốn quay lại sử dụng ứng dụng.

Lưu ý rằng các thông tin liên quan đến nghĩa vụ của bạn đối với QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) (nếu có) sẽ không bị xóa bỏ, Người dùng vẫn phải thực hiện các nghĩa vụ này trên cơ sở quy định pháp luật.

4.4. Ngoài ra, người dùng có quyền yêu cầu truy xuất và điều chỉnh thông tin cá nhân khác của mình đang được lưu trữ.

Nếu bạn muốn truy xuất hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân này, vui lòng liên hệ chúng tôi qua các thông tin được ghi tại mục 7.

Các thông tin dữ liệu cá nhân của bạn được chúng tôi và các bên thứ ba lưu giữ trong một khoảng thời gian nhất định, để cung cấp dịch vụ cho bạn và thực hiện đầy đủ các mục đích được nói đến trong chính sách này. Khi QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) không còn cần sử dụng thông tin của bạn và không cần phải giữ thông tin đó để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý hoặc theo quy định của chúng tôi, chúng tôi sẽ xóa thông tin đó khỏi hệ thống hoặc xóa các thông tin nhận diện để chúng tôi không thể xác định danh tính của bạn.

5. THAY ĐỔI VỚI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Bất kỳ thay đổi nào đối với Chính sách này sẽ được thông báo bởi QUỸ TRỢ VỐN (HANOI

FEI) trên Ứng dụng di động. Một khi được đăng tải công khai, chính sách mới sẽ có hiệu lực ngay lập tức. Bạn đồng ý rằng bất kỳ thông tin nào QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) lưu giữ về bạn theo mô tả trong Chính sách này và có hoặc không thu thập trước hoặc sau khi Chính sách mới có hiệu lực sẽ được điều chỉnh bởi phiên bản mới nhất của Chính sách bảo mật.

6. LIÊN HỆ CHÚNG TÔI

Nếu bạn có thắc mắc về chính sách này, hãy liên hệ với QUỸ TRỢ VỐN (HANOI FEI) theo thông tin sau:

Quỹ trợ vốn CNVCLĐ nghèo thủ đô phát triển kinh tế gia đình

Địa chỉ: Số 3 Chu Văn An, phường Quang Trung, thành phố Hà Nội